

## **Politique de Confidentialité (le 04/05/2024)**

### **Notre objectif**

Cette Politique de confidentialité a pour objectif de décrire comment Couteauxduchef.Com (ci-après désigné comme « Couteauxduchef» ou « nous » ou « le Site ») recueille, utilise et partage des informations sur vous au moyen de nos interfaces en ligne. Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité pour comprendre ce que nous faisons. Si vous ne comprenez pas l'un des aspects de notre Politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [contact@couteauxduchef.com](mailto:contact@couteauxduchef.com). Votre utilisation de notre Site est également régie par nos [Conditions générales de vente](#).

Couteauxduchef.com est un site web régit par la société SARL L&W dont le siège est situé au 245 Allée Louis Blériot 06210 Mandelieu. Si vous résidez ou si vous vous situez dans l'espace économique européen (« EEE »), Couteauxduchef.com est le contrôleur de toutes les Données personnelles (comme définies ci-dessous) recueillies via le Site et de certaines Données personnelles recueillies auprès de parties tierces, conformément à la présente Politique de confidentialité.

### **Les informations concernées par la présente Politique de confidentialité**

Cette Politique de confidentialité concerne les informations que nous recueillons auprès de vous par le biais de notre Site. Certaines des fonctionnalités de notre Site peuvent être utilisées sans révéler aucune Donnée personnelle, bien que pour bénéficier de certaines caractéristiques ou de certains services liés aux Cours en ligne, des Données personnelles soient requises. Afin d'accéder à certaines fonctionnalités et avantages de notre Site, vous pouvez avoir besoin de soumettre ou nous pouvons recueillir des « Données personnelles » (c'est-à-dire des données qui peuvent être utilisées pour vous identifier). Les Données personnelles peuvent notamment comprendre des informations telles que votre nom et votre adresse e-mail. Vous êtes chargé(e) de veiller à l'exactitude des Données personnelles que vous soumettez à Couteauxduchef. Des renseignements inexacts peuvent limiter votre capacité à utiliser le Site, et affecter les informations que vous recevez lorsque vous utilisez le Site ainsi que notre capacité à communiquer avec vous. Par exemple, votre adresse e-mail doit être tenue à jour, car il s'agit de l'un des premiers moyens que nous utilisons pour communiquer avec vous.

## Ce à quoi vous consentez en utilisant notre Site

Comprenez bien qu'en nous soumettant toute Donnée personnelle, vous acceptez et consentez à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions vos Données personnelles, conformément à la présente Politique de confidentialité et à nos Conditions Générales de Vente tel que la loi le permet ou l'exige. Si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes conditions, veuillez ne pas nous fournir de Données personnelles. Si vous refusez ou retirez votre consentement, ou si vous choisissez de ne nous fournir aucune Donnée personnelle requise, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services qui peuvent être offerts sur notre Site. Le consentement peut être retiré à tout moment en accédant à votre page de profil et en cliquant sur la case pour retirer le consentement ou suppression de votre compte. Veuillez noter que nous pouvons également nous appuyer sur des intérêts légitimes ou sur l'exécution d'un contrat pour continuer à traiter vos données.

## Les informations que nous recueillons

Nous recueillons deux types d'informations sur les utilisateurs de notre site :

**Informations concernant votre utilisation de notre site.** Lorsque vous utilisez notre site, nous pouvons suivre, recueillir et regrouper des informations indiquant, entre autres choses, quelles pages de notre Site ont été visitées, l'ordre dans lequel elles ont été visitées, quand elles ont été visitées, et sur quels hyperliens vous avez cliqué. Nous recueillons également des informations à partir des URL que vous avez utilisées pour accéder à notre Site. La collecte de telles informations peut nécessiter de se connecter à l'adresse IP, au système d'exploitation et au navigateur utilisé par chaque utilisateur du Site. Nous pourrions être en mesure de déterminer, à partir d'une adresse IP, le fournisseur de services Internet d'un utilisateur et l'emplacement géographique de son point de connectivité.

Nous utilisons aussi (ou pouvons utiliser) des cookies lorsque vous visitez notre Site. Nous avons intégré l'outil de gestion Axeptio sur notre site Web afin de collecter le consentement des utilisateurs pour le traitement des données et l'utilisation de cookies ou les fonctions comparables. Avec l'aide de cet outil, vous avez la possibilité de donner votre consentement pour certaines fonctionnalités de notre site Web, par exemple l'intégration d'éléments externes ou de contenu en streaming, les analyses statistiques, ou la personnalisation des publicités. Vous pouvez accorder ou refuser votre consentement, pour toutes les fonctions ou pour des fonctions individuelles. Ces choix peuvent être modifiés par la suite.

L'utilisation de Axeptio entraîne le traitement de données personnelles issues des terminaux utilisés, telles que l'adresse IP.

La base juridique du traitement est l'art. 6 Par. 1 S. 1 let. c) en liaison avec l'art. 6 par. 3 phrase 1 let. a) en liaison avec l'art. 7 par. 1 RGPD et, à titre subsidiaire, let. F). Il a pour finalité d'aider nos clients à remplir leurs obligations légales (par exemple, l'obligation de fournir des preuves de consentement). L'intérêt est de conserver les préférences de l'utilisateur en matière d'utilisation des

cookies et d'autres fonctionnalités. Nous stockons vos données tant que vos paramètres utilisateur sont actifs. Deux ans après avoir effectué vos réglages, votre consentement vous sera demandé de nouveau et vos paramètres seront de nouveau enregistrés.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement, en raison de votre situation particulière. Pour faire opposition, veuillez envoyer un e-mail à [contact@couteauxduchef.com](mailto:contact@couteauxduchef.com).

Pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les cookies, veuillez vous reporter à notre [Politique de cookies](#).

**Données personnelles fournies directement par vous ou par des tiers.** Nous recueillons les Données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous vous créez un compte, mettez à jour ou modifiez des informations de votre compte, achetez des produits ou des services, répondez à un questionnaire, vous inscrivez à des mises à jour par e-mail, et nous envoyez des e-mails. Nous pouvons utiliser les Données personnelles que vous nous indiquez pour répondre à vos questions, vous fournir un service, vous envoyer vos commandes, et vous envoyer des e-mails sur la maintenance ou les mises à jour du Site.

Création de compte : Si vous créez un compte sur notre Site, vous devez nous fournir, le cas échéant, des Données personnelles telles que votre nom et votre adresse e-mail.

Mises à jour : Couteauxduchef peut vous proposer de recevoir des mises à jour par e-mail ou au moyen de publications sur certaines parties du Site, accessibles uniquement aux utilisateurs enregistrés. Pour vous abonner à ces services, vous devez nous fournir, le cas échéant, des Données personnelles telles que votre nom et votre adresse e-mail.

Communications avec Couteauxduchef : Nous pouvons recevoir des Données personnelles lorsque vous nous envoyez un e-mail ou nous contactez de toute autre façon.

Sites tiers : Nous pouvons recevoir des Données personnelles lorsque vous accédez ou lorsque vous vous connectez à un site tiers, p. ex. Facebook, à partir de nos Sites. Cela peut inclure le texte et/ou les images de vos Données personnelles disponibles auprès du site tiers.

Questionnaires : Nous pouvons recevoir des Données personnelles lorsque vous les fournissez en répondant à l'un de nos questionnaires. Elles peuvent inclure des détails sur votre formation et votre emploi.

Traitement de cartes bancaires de tiers : Couteauxduchef vous permet de payer des produits et d'autres services au moyen d'une carte bancaire par l'intermédiaire d'un fournisseur de services de traitement de paiement tiers. Veuillez noter que notre fournisseur de service, et non Couteauxduchef, recueille et traite vos informations de carte bancaire.

## Liens externes

Pour vous faciliter la tâche, nous pouvons proposer des liens vers des sites gérés par d'autres organisations que Couteauxduchef (ci-après désignés comme les « Sites tiers ») qui, à notre avis, pourraient vous intéresser. Nous ne divulguons pas vos Données personnelles à ces Sites tiers sans obtenir votre consentement. Nous n'adoptons pas les pratiques de confidentialité des Sites tiers et nous déclinons toute responsabilité relative auxdites pratiques. Si vous choisissez de cliquer sur un lien vers l'un de ces Sites tiers, vous devriez étudier la politique de confidentialité publiée sur le Site tiers afin de comprendre comment ce Site tiers recueille et utilise vos Données personnelles.

## Prospection commerciale

Couteauxduchef.com prévoit le recueil préalable express du consentement de l'Utilisateur pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique (e-mail ou SMS).

Ainsi, lors de la création de votre compte sur le site, il vous est expressément demandé votre consentement pour recevoir des offres et conseils.

Nous ne vous adresserons pas de sollicitations personnalisées par email ou sms si vous n'y avez pas consenti.

Il existe une exception dans l'hypothèse où l'Utilisateur, sans avoir donné son consentement préalable, peut cependant recevoir des e-mails automatiques lui permettant de retrouver son panier. Les traitements mis en œuvre pour ce faire sont notamment basés sur nos intérêts légitimes à optimiser le succès commercial de notre organisme, à vous proposer des parcours fluides et ergonomiques au sein de notre site, notamment si votre navigateur cesse de fonctionner, et ce dans le cadre de la relation pré-contractuelle qui vous lie à nous.

Dans tous les cas, vous avez la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

1. En cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email ;
2. Pour le sms, en envoyant un stop SMS au numéro indiqué ;
3. En vous rendant sur Couteauxduchef.com dans la rubrique de votre compte qui s'intitule « Gérer mes mails » ;
4. En contactant le service client à [superclient@couteauxduchef.com](mailto:superclient@couteauxduchef.com)

## Stockage physique de vos données

Les données personnelles que vous nous transmettez sont situées physiquement en **France**, dans un centre de données sécurisé situé à l'adresse suivante: **Datacenter OVH SGB-2 67000 Strasbourg**.

Voici les mesures que nous avons mis en œuvre pour la sécurité de vos données sur notre plateforme de stockage :

**Sécurité du stockage des données :**

- Chiffrement : algorithme AES CBC ESSIV
- Clé : SHA d'une longueur de 256 bits ou plus
- passphrase: longueur aléatoire entre 256 et 512 caractères composée de chiffres, lettre et symboles, tapée interactivement à chaque démarrage des backup nodes afin de s'assurer qu'un vol physique du serveur rende inaccessible les données

**Sécurité du transferts de données :**

- Chiffrement : SSH AES CBC
- Clef: RSA d'une longueur de 2048 bits ou plus
- passphrase: longueur aléatoire entre 12 et 32 caractères composée de chiffres, lettre et symboles

## Rétention des Données personnelles

Nous gardons vos Données personnelles aussi longtemps que nécessaire afin de pouvoir traiter votre demande. Sans activité de votre part sur notre site, nous supprimons toutes les données de votre compte au bout de 5 ans.

## Confidentialité et sécurité des Données personnelles

Nous considérons que la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles sont de la plus haute importance. Nous nous engageons à utiliser les mesures physiques, techniques et administratives de sécurité conformes aux normes de notre secteur pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos Données personnelles et nous ne les divulguons pas à des tiers, sauf dispositions contraires de la présente Politique de confidentialité ou si nous estimons, de toute bonne foi, que ladite divulgation est nécessaire dans des cas particuliers, par exemple en cas de menace physique envers vous ou envers d'autres, selon la loi applicable. Seuls les services internes à la société ayant une relation directe avec la gestion de votre commande et de vos produits ont accès à vos données. Comme Internet n'est pas un environnement sûr à 100 %, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des Données personnelles et le risque existe qu'un tiers non autorisé réussisse à contourner nos systèmes de sécurité ou que la transmission de vos données via Internet soit interceptée. Vous êtes responsable de la protection de la sécurité de vos informations de connexion. Veuillez noter que les e-mails et les autres communications que vous nous envoyez au moyen de notre Site ne sont pas cryptées.

## Mise à jour ou suppression de vos Données personnelles

Vous disposez de certains droits en ce qui concerne vos Données personnelles. Vous pouvez accéder à vos Données personnelles et confirmer qu'elles restent correctes et à jour ou choisir si vous souhaitez recevoir des messages de nous en vous connectant sur le Site et en visitant votre page de compte d'utilisateur. Vous pouvez aussi la possibilité de supprimer à tout moment votre compte sur notre site dans votre page compte d'utilisateur.

Si vous désirez de plus amples informations concernant vos droits ou que vous souhaitez exercer l'un d'entre eux, vous pouvez également nous contacter via [contact@couteauxduchef.com](mailto:contact@couteauxduchef.com). Vous avez le droit de demander :

- fournir un accès à toute Donnée personnelle que nous détenons à votre sujet ;
- empêcher le traitement de vos Données personnelles à des fins de marketing direct ;
- mettre à jour toute Donnée personnelle qui est caduque ou erronée ;
- supprimer toute Donnée personnelle que nous détenons à votre sujet ;
- restreindre la façon dont nous traitons vos Données personnelles ;
- fournir vos Données personnelles à un fournisseur de services tiers ; ou
- vous fournir une copie de toute Donnée personnelle que nous détenons à votre sujet.

Nous essayons de répondre à chaque e-mail rapidement lorsque cela est possible, et de fournir notre réponse dans les délais indiqués par la loi applicable. N'oubliez pas, cependant, qu'il y aura des informations résiduelles qui resteront dans nos bases de données, journaux d'accès et autres documents, qui peuvent contenir vos données personnelles ou non. Veuillez également noter que certaines Données personnelles peuvent être dispensées de ces demandes dans certaines circonstances, comme lorsque nous devons continuer de traiter des Données personnelles pour nous conformer à une obligation légale.

Lorsque vous nous envoyez une demande par e-mail, nous pouvons vous demander de nous fournir les informations nécessaires à la vérification de votre identité.

## Questions, suggestions et réclamations

Si vous avez des questions, des suggestions, des problèmes non résolus ou des réclamations relatives à la confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse [contact@couteauxduchef.com](mailto:contact@couteauxduchef.com).

Si vous résidez ou êtes situé(e) sur le territoire de l'EEE, notre agent de protection des données et notre équipe chargée de la confidentialité peuvent vous apporter leur aide pour toute requête concernant notre traitement des Données personnelles à l'adresse [contact@couteauxduchef.com](mailto:contact@couteauxduchef.com).

Si vous résidez ou êtes situé(e) sur le territoire de l'EEE, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de notre organe de contrôle pour des questions de protection des données (à savoir le bureau du commissaire aux informations en France) ou exercer un recours devant les tribunaux locaux si vous pensez que vos droits ont été violés.

## **Modification de notre Politique de confidentialité**

Veillez noter que nous révisons nos pratiques de confidentialité de temps à autre et que ces pratiques sont susceptibles d'être modifiées. Toute modification ou mise à jour prend effet immédiatement, dès publication sur notre Site. Nous vous informerons de tout changement important apporté à la présente Politique de confidentialité en publiant un avis sur la page d'accueil de notre Site pendant un délai raisonnable après ledit changement et en modifiant la date d'effet (située au bas de cette page). Veillez à revenir périodiquement sur cette page afin de rester familiarisé(e) avec la version la plus récente de la présente Politique de confidentialité.

## **Aucune information provenant d'enfants de moins de 13 ans**

La protection de la vie privée des enfants a beaucoup d'importance pour Couteauxduchef. Par conséquent, nous ne recueillons et ne gérons pas intentionnellement sur notre Site des Données personnelles provenant de personnes de moins de 13 ans et aucune partie de notre Site n'est destinée à des personnes de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, veuillez ne pas utiliser ce Site ni y accéder, à aucun moment et en aucune façon. Nous nous engageons à prendre des mesures appropriées pour supprimer les Données personnelles de personnes de moins de 13 ans qui ont été recueillies sur notre Site sans un consentement parental vérifié, dès la détection de ces Données personnelles.

© L&W – 01/03/2022